

Informácia o spracúvaní osobných údajov

1. KTO SPRACÚVA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje ako **prevádzkovateľ** v zmysle nariadenia GDPR¹ spracúva:

- (A) **Lekárneň OPIUM s. r. o.**, so sídlom Námestie SNP 71/34, 96001 Zvolen, IČO: 51305313, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka č.: 36918/S, kontakt: pani Mgr. Miriam Murgašová, tel. číslo: 0905 862 978.

(ďalej len „**My**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“)

2. NA AKÝ ÚČEL SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje spracúvame na účel vybavenia Vašej rezervácie lieku, ktorú ste uskutočnili alebo plánujete uskutočniť prostredníctvom tejto webovej stránky <https://www.lekarenzv.sk/> (ďalej len „**Webová stránka**“). Po obdržaní Vašej rezervácie lieku spracúvame Vaše osobné údaje ďalej na komunikáciu s Vami, na zistenie obsahu Vašich elektronických receptov vo Vašej elektronickej zdravotnej knižke, ako aj na vykonanie ďalších úkonov súvisiacich s vybavením Vašej rezervácie lieku riadne a včas.

Naše systémy sú zároveň prepojené s národným zdravotným informačným systémom v zmysle zákona č. 153/2013 Z.z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení v dôsledku čoho sme spôsobilí získať Vaše osobné údaje z Vašej elektronickej zdravotnej knižky, avšak tieto Vaše osobné údaje spracúvame vždy iba na účel vybavenia Vašej rezervácie lieku.

3. AKÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame sú nasledovné: údaje, ktoré uvediete vo formulári na Webstránke a to rodné číslo, priezvisko, telefónne číslo, prípadne iné osobné údaje, ktoré sami vo formulári v časti „Správa pre lekárneň“ uvediete.

Ďalej spracúvame aj Vaše osobné údaje, ktoré sú uvedené vo Vašej elektronickej zdravotnej knižke spolu s tzv. patientskym sumárom a preskripčnými záznamami. V tomto prípade je nevyhnutné spracúvanie Vášho rodného čísla, nakoľko iba prostredníctvom tohto osobného údaju vieme zistiť, aké elektronické recepty Vám boli predpísané lekármi prostredníctvom preskripčných záznamov realizovaných vo Vašej elektronickej zdravotnej knižke.

Vaše priezvisko a telefónne číslo potrebujeme na ďalšiu komunikáciu s Vami po obdržaní Vašej rezervácie lieku a to najmä na telefonické overenie a potvrdenie rezervácie a informovanie o možnosti výdaja rezervovaných liekov, zdravotníckych pomôcok a/alebo dietetických potravín.

4. KTO SÚ DOTKNUTÉ OSOBY?

V zmysle nariadenia GDPR ste dotknutými osobami práve Vy (pacienti), t.j. fyzické osoby, ktoré vyplnili a odoslali rezervačný formulár spolu so svojimi osobnými údajmi.

5. AKÝ JE PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

¹ Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“)

Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe predzmluvných vzťahov s Vami, ako pacientmi, čo znamená, že na základe Vašej rezervácie lieku, t.j. Vašej žiadosti vykonáme opatrenia pred uzatvorením zmluvy s Vami, t.j. úkony k príprave rezervovaných liekov, zdravotníckych pomôcok a/alebo dietetických potravín a na ich výdaj v určenej lekárni. Podľa nariadenia GDPR ide o spracúvanie podľa článku 6 ods. 1 písm. b).

Vaše osobné údaje spracúvame sčasti aj podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR, vzhľadom na to, že nám ako poskytovateľovi lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni vyplývajú viaceré zákonné povinnosti voči pacientom, a to pri činnosti, ktorá je spojená so zabezpečovaním výdaja liekov, zdravotníckych pomôcok a/alebo dietetických potravín.

Informácie o predpísaných liekoch, zdravotníckych pomôckach a/alebo dietetických pomôckach sa môžu za určitých okolností považovať za údaje týkajúce sa zdravia (t.j. „citlivé údaje“), ktoré sme však oprávnení spracúvať, keďže je to nevyhnutné na účely poskytovania zdravotnej (lekárskej) starostlivosti – vybavenia rezervácie lieku, t.j. k príprave výdaja liekov, zdravotníckych pomôcok a/alebo dietetických potravín - podľa čl. 9 ods. 2 písm. h) nariadenia GDPR.

6. KTO SÚ PRÍJEMCOVIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

K Vaším osobným údajom majú prístup iba naši zamestnanci a externí spolupracovníci, ktorí ich spracúvajú iba a výlučne v súvislosti s vybavovaním Vašej rezervácie lieku.

V nevyhnutnom rozsahu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté alebo inak sprístupnené aj naším externým partnerom, ktorí pre nás zabezpečujú správu Webstránky.

Servery, na ktorých sa Vaše osobné údaje ukladajú sú umiestnené v Európskej únii a preto nedochádza k prenosu Vašich osobných údajov do tretích krajín alebo do medzinárodných organizácií.

7. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje budú uchovávané po dobu nie dlhšiu, ako je nevyhnutná na vybavenie Vašej rezervácie lieku, t.j. do okamihu úspešného vybavenia rezervácie, prípadne jej stornovania, pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy neustanovia dlhšiu dobu uchovávania.

8. AKÉ MÁTE PRÁVA PODĽA NARIADENIA GDPR?

Vo vzťahu k osobným údajom, ktoré sa Vás týkajú a ktoré spracúvame na účel vybavenia Vašej rezervácie lieku, máte nasledovné práva:

- **právo na prístup k osobným údajom** - máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či spracúva Vaše osobné údaje a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie týkajúce sa ich spracúvania;
- **právo na opravu** - máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil alebo doplnil nesprávne alebo neúplné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú;
- **právo na vymazanie** - máte právo žiadať, aby Prevádzkovateľ vymazal všetky osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, ak sú zároveň splnené podmienky stanovené v GDPR avšak iba v prípade, ak Vaše osobné údaje spracúva na právnom základe predzmluvných vzťahov s Vami podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
- **právo na obmedzenie spracúvania** - máte právo na to, aby v určitých prípadoch Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov len na ich uchovávanie a na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej osoby alebo na ich spracúvanie z dôvodov dôležitého verejného záujmu; obmedzenie spracúvania môžete požadovať najmä v prípade, ak máte pochybnosť o správnosti Vašich osobných údajov, a to na obdobie umožňujúce Prevádzkovateľovi overiť správnosť týchto údajov;

- **právo na prenosnosť údajov** - máte právo získať od Prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré o Vás spracúva a preniesť ich ďalšiemu prevádzkovateľovi avšak iba v prípade, ak Vaše osobné údaje spracúva na právnom základe predzmluvných vzťahov s Vami podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
- **právo podať sťažnosť dozornému orgánu** - okrem vyššie uvedených práv máte **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**. Úrad môžete kontaktovať písomne na adrese: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, elektronickou poštou na adrese: statny.dozor@pdp.gov.sk, faxovou správou na čísle: +421 2 3231 3234 alebo telefonicky na čísle: +421 2 3231 3214.

9. DÔSLEDKY NEPOSKYTNUTIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné, avšak v prípade, ak nám ich neposkytnete, nebudeme môcť vybaviť Vašu rezerváciu lieku.

10.SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ SPÔSOBOM AUTOMATIZOVANÉHO INDIVIDUÁLNEHO ROZHODOVANIA?

Vaše osobné údaje nie sú spracúvané spôsobom automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania. (t.j. Vaše osobné údaje nie sú spracúvané výlučne automatizovanými prostriedkami ale prostredníctvom ľudského zásahu, t.j. Vašu rezerváciu spracúva a vyhodnocuje človek).

11.ĎALŠIE INFORMÁCIE OHĽADOM SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípade, ak máte ďalšie otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov alebo si želáte uplatniť vyššie uvedené práva, môžete tak urobiť prostredníctvom elektronickej pošty na adrese:

- 1) [•] v prípade, ak ste si ako lekárň na vyzdvihnutie lieku vybrali Lekárň Alchemilku, alebo
- 2) [•] v prípade, ak ste si ako lekárň na vyzdvihnutie lieku vybrali Lekárň Arniku.

alebo zaslaním písomnej žiadosti na adresu:

Lekárň OPIUM s. r. o., so sídlom Námestie SNP 71/34, 96001 Zvolen